

NÚMERO DE RECLAMOS PRESENTADOS EN PRIMERA INSTANCIA A LOS CONCESIONARIOS DESDE EL INICIO DE LAS OPERACIONES AL 2023 ^{31/12/23}

	Cód.	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Setiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	2023	Acumulado Total 6/
INFRAESTRUCTURA CONCESIONADA		648	734	917	709	844	846	817	796	826	712	627	750	9226	86269
CARRETERAS		31	46	44	48	37	33	30	26	34	35	46	35	445	5259
Red Vial N° 5: Tramo Ancón-Huacho-Pativilca	RV5	1	1	5	4	2	3	2	2	3	4	3	2	32	581
Red Vial 6: Tramo Vial Puente Pucusana - Cerro Azul - Ica	RV6	2	3	2	3	2	2	1	1	5	6	5	6	38	666
Eje Multimodal del Amazonas Norte: Tramo Yurimaguas - Tarapoto - Rioja - Corral Quemado - Olmos - Piura - Paíta	INO	6	1	8	8	9	5	7	3	5	1	7	2	62	861
Corredor Vial Interoceánico Sur Perú -Brasil, Tramo 2 : Urcos-Inambari	IS2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	7
Corredor Vial Interoceánico Sur Perú -Brasil, Tramo 3: Inambari-Iñapari	IS3	0	2	0	1	1	0	2	0	0	0	0	0	6	152
Corredor Vial Interoceánico Sur Perú -Brasil, Tramo 4: Azángaro-Inambari	IS4	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	85
Empalme 1B - Buenos Aires - Canchaque	BAC	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	2	12
Corredor Vial Interoceánico Sur Perú -Brasil, Tramo 1: Marcona - Urcos	IS1	0	0	7	1	1	0	1	0	4	1	3	2	20	163
Corredor Vial Interoceánico Sur Perú -Brasil, Tramo 5: Ilo, Matarani - Azangaro	IS5	0	10	4	3	2	3	6	3	2	7	8	6	54	354
Red vial N° 4: Tramos viales Pativilca - Santa - Trujillo y Puerto Salaverry - Empalme Ro1N	RV4	4	10	4	6	5	9	2	1	3	3	5	3	55	535
Tramo Vial - Ovalo Chancay - Huaral - Acos	CHA	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	2	2
Tramo Vial - Nuevo Mocupe - Cayalti - Oyotún	MCO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Autopista del Sol, Tramo Trujillo-Sullana	ASO	9	10	7	14	10	4	8	11	7	10	10	8	108	1000
IIRSA Centro,Tramo 2: Puente Ricardo Palma - La Oroya - Huancayo - Dv Cerro de Pasco	IC2	2	5	4	5	1	2	0	1	3	1	1	0	25	461
Tramo Vial Desvío Quilca - Desvío Arequipa (Repartición) - Desvío Matarani - Desvío Moquegua - Desvío Ilo - Tacna - La Concordia	DAM	6	4	2	2	1	4	1	3	1	1	3	6	34	304
Longitudinal de la Sierra Tramo 2: Ciudad de Dios-Cajamarca-Chiple, Cajamarca-Trujillo y Dv. Chilete-Emp. PE-3N1	LS2	0	0	1	0	2	0	0	0	1	1	1	0	6	75
AEROPUERTOS		57	69	80	82	71	59	75	110	67	74	83	90	917	11260
Aeropuerto Internacional Jorge Chávez	AIJ	31	33	47	52	39	29	41	59	38	42	50	55	516	7537
Primer Grupo de Aeropuertos de Provincia de la República del Perú	PGA	19	29	28	22	23	21	27	39	27	27	23	30	315	2444
Segundo Grupo de Aeropuertos de Provincia de la República del Perú	SGA	7	7	5	8	9	9	7	12	2	5	10	5	86	1279
PUERTOS		29	30	43	30	18	22	28	26	19	26	15	19	305	9493
Terminal Portuario de Matarani	MAT	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	18
Nuevo Terminal de Contenedores en el Terminal Portuario del Callao - Zona Sur	MSC	6	6	14	5	4	6	6	6	5	7	4	1	70	1151
Terminal Portuario de Paíta	PAI	0	2	1	1	0	0	0	1	1	2	0	0	8	148
Terminal de Embarque de Concentrados de Minerales en el Terminal Portuario del Callao	TCA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Terminal Norte Multipropósito en el Terminal Portuario del Callao	TMN	23	22	24	23	14	16	22	19	13	16	11	18	221	8148
Terminal Portuario General San Martín - Pisco	TPP	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	2	21
Terminal Portuario Multipropósito Salaverry ^{3/}	TPS	0	0	2	0	0	0	0	0	0	1	0	0	3	6
Terminal Portuario de Yurimaguas - Nueva Reforma	TPY	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
VÍAS FERREAS		531	589	750	549	718	732	684	634	706	577	483	606	7559	60257
Sistema Eléctrico de Transporte masivo de Lima y Callao, Línea 1, Villa El Salvador - Av. Grau-San Juan de Lurigancho ^{3/8/}	TL1	531	589	750	549	718	732	684	634	706	577	483	606	7559	60257

^{3/} Fuente: Información declarada por el Concesionario a OSITRAN. Sujeta a Revisión. Actualizado a Diciembre 2023.

^{3/8/} Hasta el mes de agosto del 2023, los datos corresponden a la información de reclamos presentados en los Informes Mensuales de Operación de los Concesionarios. Y a partir de setiembre 2023, a la información declarada por el Concesionario al buzón Declaración Estadística.

^{4/} Los reclamos de la Línea 1, contempla los resueltos en el periodo enero 2012 a diciembre 2014, mas no los reclamos presentados en dichos meses.

^{4/} La presente información podría estar sujeta a revisión y ajustes posteriores con nueva información proporcionada por las EPPP.

^{5/} Base de Datos actualizada sin contabilizar los registros cuyo Estado de Resolución indiquen "Anulado" o espacios en blanco en detalles del reclamo.

^{6/} Reclamos acumulados desde inicio de operación.

^{7/} Inicio de la concesión, el 30.10.2018.

^{8/} Los reclamos de la Línea 1, no considera los reclamos presentados con materia de PILOTO CITRA a partir de julio 2023