



PERÚ

Presidencia  
del Consejo de Ministros

OSITRÁN

Organismo Supervisor de la  
Inversión en Infraestructura de  
Transporte de Uso Público

## RESOLUCIÓN DE GERENCIA GENERAL

Firmado por: MEJIA  
CORNEJO Juan  
Carlos FAU  
20420248645 hard  
Motivo: Firma Digital  
Fecha: 27/03/2024  
16:19:01 -0500

Lima, 27 de marzo de 2024

N° 00029-2024-GG-OSITRAN

### VISTOS:

El Informe N° 00094-2024-JGRH-GA-OSITRAN de la Jefatura de Gestión de Recursos Humanos; el Memorando N° 00682-2024-GA-OSITRAN; el Memorando N° 00118-2024-GAJ-OSITRAN de la Gerencia de Asesoría Jurídica; y,

### CONSIDERANDO:

Que, mediante Ley N° 30057, Ley del Servicio Civil, se aprobó un nuevo régimen del Servicio Civil, con la finalidad mejorar el desempeño de los servidores civiles para brindar servicios de calidad a los ciudadanos; asimismo, busca fortalecer y mejorar las capacidades de los servidores civiles para el buen desempeño y es una estrategia fundamental para alcanzar el logro de los objetivos institucionales;

Que, el artículo 3° del Reglamento General de la Ley N° 30057, Ley del Servicio Civil, aprobado por el Decreto Supremo N° 040-2014-PCM, señala que el Sistema Administrativo de Gestión de Recursos Humanos, comprende siete (7) subsistemas, entre los cuales se encuentra la Gestión de Relaciones Humanas y Sociales, que contempla el proceso de Cultura y Clima organizacional;

Que, mediante la Resolución de Presidencia Ejecutiva N° 238-2014-SERVIR/PE, se aprobó la Directiva N° 002-2014-SERVIR/GDRSH, "Normas para la Gestión del Sistema Administrativo de Gestión de Recursos Humanos en las entidades públicas", la cual en su numeral 6.1.7, establece que la cultura organizacional "*representa la forma característica de pensar y hacer las cosas en una entidad, en base a principios, valores, creencias, conductas, normas, símbolos, entre otros, que adoptan y comparten los miembros de una organización. Incluye la identificación, definición, promoción y medición de la cultura organizacional y los planes de acción de mejora del proceso*";

Que, con Resolución de Presidencia Ejecutiva N° 150-2017-SERVIR-PE se aprobó la "Guía para la Gestión del Proceso de Cultura y Clima Organizacional del Sistema Administrativo de Gestión de Recursos Humanos", cuyo objetivo es establecer los criterios y brindar instrucciones para que las entidades públicas gestionen el proceso de Cultura y Clima Organizacional que forma parte del Sistema Administrativo de Gestión de Recursos Humanos, permitiéndoles fomentar la cultura deseada en sus servidores y promover el compromiso para el logro de los objetivos organizacionales;

Que, el Plan de Acción para el Fortalecimiento de la Cultura Organizacional del Ositrán 2024, se efectúa en cumplimiento del Plan Estratégico Institucional 2024 – 2028, Objetivo Estratégico Institucional 03: "Modernizar la gestión institucional" el cual contiene acciones como "Fortalecer una adecuada cultura y clima organizacional";

Que, mediante el Informe N° 00094-2024-JGRH-GA-OSITRAN de fecha 15 de marzo de 2024, la Jefatura de Gestión de Recursos Humanos informa sobre la gestión realizada en el ciclo de Cultura Organizacional correspondiente al último semestre del 2022 hasta el primer semestre del 2025; asimismo, explica la decisión estratégica de elaborar planes de acción anuales, a fin de incorporar acciones para atender las necesidades de la entidad, adaptándolas a la coyuntura actual. Adicionalmente a ello, presenta el "Plan de Acción para el Fortalecimiento de la Cultura Organizacional – Ositrán 2024", elaborado con el objetivo de cerrar las brechas encontradas entre la Cultura Organizacional Existente y la Cultura Organizacional Deseada al 2025, precisándose, entre otros, que las actividades del Plan no generarán gastos del presupuesto institucional;

Que, mediante el Memorando N° 00682-2024-GA-OSITRAN de fecha 22 de marzo de 2024, la Gerencia de Administración hace suyo el informe emitido por la Jefatura de Gestión de Recursos

Visado por: CHOCANO PORTILLO Javier  
Eugenio Manuel Jose FAU 20420248645  
hard  
Motivo: Firma Digital  
Fecha: 27/03/2024 16:10:15 -0500

Visado por: CHEN CHEN Thou Su  
FAU 20420248645 soft  
Motivo: Firma Digital  
Fecha: 27/03/2024 16:04:48 -0500

Visado por: TORRES CASTILLO  
Luis Miguel FAU 20420248645 hard  
Motivo: Firma Digital  
Fecha: 27/03/2024 13:22:16 -0500



Humanos y emite conformidad al proyecto de “Plan de Acción para el Fortalecimiento de la Cultura Organizacional – Ositrán 2024” elevándolo para la aprobación correspondiente;

Que, asimismo, la Gerencia de Asesoría Jurídica, mediante el Memorando N° 00118-2024-GAJ-OSITRAN del 26 de marzo de 2024, manifiesta que, de acuerdo con lo informado por la Jefatura de Gestión de Recursos Humanos y la Gerencia de Administración, es jurídicamente viable la aprobación del “Plan de Acción para el Fortalecimiento de la Cultura Organizacional – Ositrán 2024”;

Que, en el párrafo final del apartado b), elaboración del plan de acción de cultura organizacional, correspondiente a la Fase 2: Intervención, de la Guía para la Gestión del Proceso de Cultura y Clima Organizacional, aprobada por Resolución de Presidencia Ejecutiva N° 150-2017-SERVIR-PE, se establece que el referido Plan “*es propuesto por la Oficina de Recursos Humanos, o la que haga sus veces, al titular de la entidad para su aprobación a través de los canales establecidos por la entidad (...)*”;

Que, el inciso j) del artículo IV del Título Preliminar del Reglamento General de la Ley del Servicio Civil aprobado por Decreto Supremo N° 040-2014-PCM, establece que para efectos del Sistema Administrativo de Gestión de Recursos Humanos, se entiende que el Titular de la entidad es la máxima autoridad administrativa de una entidad pública, que en el caso del Ositrán es el Gerente General, de acuerdo con lo dispuesto en el artículo 10 del Reglamento de Organización y Funciones del OSITRAN, aprobado por Decreto Supremo N° 012-2015-PCM y modificatorias;

De conformidad con la Ley N° 30057, Ley del Servicio Civil y su Reglamento General, aprobado por el Decreto Supremo N° 040-2014-PCM y modificatorias; la Resolución de Presidencia Ejecutiva N°150-2017-SERVIR-PE; la Resolución de Presidencia Ejecutiva N° 238-2014-SERVIR-PE; y, lo dispuesto en el Reglamento de Organización y Funciones del Ositrán, aprobado por Decreto Supremo N° 012-2015-PCM y modificatorias;

#### SE RESUELVE:

**Artículo 1.-** Aprobar el Plan de Acción para el Fortalecimiento de la Cultura Organizacional – Ositrán 2024, que como anexo forma parte integrante de la presente Resolución.

**Artículo 2.-** Disponer que la Oficina de Comunicación Corporativa publique la presente Resolución en el Portal Institucional del Ositrán, ubicado en la Plataforma Digital Única del Estado Peruano para Orientación al Ciudadano ([www.gob.pe/ositrán](http://www.gob.pe/ositrán)).

Regístrese, comuníquese y publíquese.

Firmado por  
**JUAN CARLOS MEJÍA CORNEJO**  
Gerente General  
Gerencia General

Visado por:  
JAVIER CHOCANO PORTILLO  
Jefe de la Gerencia de Asesoría Jurídica  
Gerencia de Asesoría Jurídica

Visado por:  
THOU SU CHEN CHEN  
Gerente de Administración  
Gerencia de Administración

Visado por:  
MIGUEL TORRES CASTILLO  
Jefe de la Jefatura de Gestión de Recursos Humanos  
Jefatura de Gestión de Recursos Humanos

NT 2024038923



### Plan de Acción para el Fortalecimiento de la Cultura Organizacional - Ositrán 2024

Elementos que inciden en la Cultura Organizacional	Objetivo	Responsable de ejecución	Dirigido a:	N°	Actividades	Evaluación de las actividades	Presupuesto	abril	may	jun	jul	agos	set	oct	nov	dic
Líderes	Fortalecer el Perfil de líderes de la entidad	JGRH	Todos los miembros del Ositrán	(1)	Implementar acciones para el fortalecimiento del Perfil Líder del Ositrán - habilidades blandas (actividad contemplada en el Plan de Desarrollo de Personas PDP - 2024)	Ejecución de las acciones para el desarrollo de competencias del Perfil del Líder del Ositrán	Considerado en el Plan de Desarrollo de Personas 2024 (PDP)							X		
Comunicación	Impulsar la participación de los servidores/as para promover la cultura Ositran.	JGRH	Todos los miembros del Ositrán	(2)	Continuar con la campaña del "ADN del Ositrán" (Cultura Organizacional, Valores Institucionales, Integridad y Sistema del Control Interno - SCI)	Ejecución de la campaña de comunicación "ADN del Ositrán"	Considerado en el Plan de Comunicación Interna 2024	X	X	X	X	X	X	X	X	X
		JGRH	Todos los miembros del Ositrán	(3)	Actualizar la lista de "Embajadores Culturales" por cada área	Lista de Embajadores Culturales actualizada 2023	S/0.00	X								
		JGRH	Todos los miembros del Ositrán	(4)	Efectuar 2 reuniones presenciales con los "Embajadores Culturales"	Ejecución de 2 reuniones con los Embajadores Culturales	S/0.00			X				X		
Valores	Realizar actividades que permitan desarrollar las conductas asociadas a los valores y faciliten su puesta en práctica	JGRH	Todos los miembros del Ositrán	(5)	Realizar capacitaciones y/o talleres prácticos sobre los características de la Cultura Organizacional y los Valores Institucionales como parte del Programa Nos Volvemos a Encontrar - "Volvemos a Conectar"	Realización de las capacitaciones o talleres prácticos	S/0.00	X	X	X	X	X				
		JGRH	Todos los miembros del Ositrán	(6)	Continuar con el Programa de Reconocimiento "Ositrán te Valora" que incluya la acción de premiar a los representante de cada Valor Institucional.	Ejecución del Programa de Reconocimiento "Ositrán te Valora" para premiar a los representantes de los Valores del Ositrán	S/0.00	X	X	X						
Prácticas compartidas	Promover la característica de ser una cultura digital	JTI - JGRH	Todos los miembros del Ositrán	(7)	Implementar las actividades contempladas en el Plan de Acción para el Fortalecimiento de la Cultura Digital 2024, el cual se remitió a la Gerencia de Administración mediante Memorando Conjunto N° 00079-2023-MC-OSITRAN	Documento indicando las actividades ejecutadas del Plan de Acción para el Fortalecimiento de la Cultura Digital 2024	S/0.00	X	X	X	X	X	X	X	X	X
	Promover la característica de una cultura profesional y eficiente y contribuir con la implementación del Sistema de Control Interno en las Entidades del Estado en el marco de la normativa de la Directiva N° 006-2019-CG/INTEG y sus modificatorias	JGRH	Todos los miembros del Ositrán	(8)	Continuar con el Programa de Reconocimiento "Ositrán te Valora" que incluya el comportamiento: "cumple con las medidas de remediación o medidas de control del SCI a su cargo en su totalidad y en los plazos establecidos".	Ejecución del Programa de Reconocimiento "Ositrán te Valora" para premiar al personal que cumplió con el plan anual de medidas de remediación y medidas de control del 2023	S/0.00	X	X	X						
		JGRH	Todos los miembros del Ositrán	(9)	Ejecución de las Medidas de Remediación y Medidas de Control del Plan de Acción 2024, a cargo de la JGRH	Documentos de ejecución del Plan de Acción Anual 2024 del SCI, de las acciones a cargo de la JGRH	S/0.00			X						X
				(10)	Llenado de las fichas de revisión de la documentación que sustenta los criterios de las preguntas del Cuestionario de Evaluación del SCI que se encuentran a cargo de la JGRH	Documentos de reporte del llenado de las fichas a cargo de la JGRH hasta el 30 de junio y hasta el 31 de diciembre										
Promover una cultura transparente y contribuir con la implementación de la cultura de integridad en el Ositrán a través de la Directiva N° 002-2021-PCM/SIP: Lineamientos para fortalecer una cultura de integridad en las entidades del sector público	JGRH	Todos los miembros del Ositrán	(11)	Implementación del Programa de Integridad 2024	Documentos donde se describa las acciones realizadas del Programa de Integridad 2024 (trimestral)	S/0.00	X				X			X		

Visado por:  
CHEN CHEN THOU SU  
20420248645 soft  
Motivo: Firma Digital  
Fecha: 27/03/2024 17:00:30 -0500

Visado por: BENITES RUIZ Paola  
Monica FAU 20420248645 soft  
Motivo: Firma Digital  
Fecha: 25/03/2024 23:58:22 -0500

Visado por: TORRES CASTILLO  
Luis Miguel FAU 20420248645 hard  
Motivo: Firma Digital  
Fecha: 22/03/2024 11:05:54 -0500

Visado por: MERCADO TOLEDO  
Ricardo Javier FAU 20420248645 hard  
Motivo: Firma Digital  
Fecha: 22/03/2024 09:17:13 -0500

Visado por: RODRIGUEZ HERNANDEZ  
Ana Isabel FAU 20420248645 soft  
Motivo: Firma Digital  
Fecha: 21/03/2024 19:34:05 -0500

Promover una cultura transparente y contribuir con la implementación de los Lineamientos para la Transversalización del Enfoque de Género en la Gestión Pública (Decreto Supremo N° 015-2021-MIMP)	JGRH - COMITÉ DE IGUALDAD DE GENERO	Todos los miembros del Ositrán	(12)	Efectuar las actividades a cargo de la JGRH contempladas en el Plan de Acción de Género e Inclusión de Ositrán, el cual se remitió mediante Memorando N° 00002-2024-CIG-OSITRAN previo acuerdo único del Comité para la Igualdad de Género e Inclusión del Ositrán correspondiente al año 2024 - Acta de Reunión N° 00001-2024-CIG-OSITRAN	Documento indicando las actividades ejecutadas del Plan de Acción de Género e Inclusión de Ositrán a cargo de la JGRH	S/0.00	X				X				X		
Promover la cultura de servicio, con el fin de promover un enfoque de servicio para lograr la satisfacción del cliente interno	JGRH	Asistentes Administrativos de todas las áreas	(13)	Efectuar una capacitación para la Calidad de Servicio dirigido a las /os Asistentes Administrativos de las áreas ( PDP - 2024 )	Capacitación efectuada y reportada mediante documento	Considerado en el Plan de Desarrollo de Personas 2024 (PDP)					X	X					
	GPP	Todos los miembros del Ositrán	(14)	Seguimiento de la implementación de los planes de acción presentados por áreas orgánicas sobre los resultados de la Encuesta de Satisfacción al Cliente Interno 2023.	Documento de GPP sobre el seguimiento de la implementación de los planes de acción presentados por áreas orgánicas sobre los resultados de la Encuesta de Satisfacción al Cliente Interno 2023	S/0.00					X						X
Desarrollar actividades que promuevan el encuentro e interacción presencial, entre los miembros de las diferentes áreas de la entidad, y fomente el sentido de pertenencia, la camaradería, y el trabajo en equipo.	JGRH	Todos los miembros del Ositrán	(15)	Programación de un evento de integración que fomente la Cultura Organizacional con todo el personal del Ositrán (Plan de Bienestar y Motivación del Talento Humano de Ositrán 2024)	Evento de Integración efectuado	Considerado en el Plan de Bienestar y Motivación del Talento Humano de Ositrán 2024							X	X			