

NÚMERO DE RECLAMOS PRESENTADOS EN PRIMERA INSTANCIA A LOS CONCESIONARIOS DESDE EL INICIO DE LAS OPERACIONES AL 2024 ^{1/ 2/ 4/ 5/}											
	Cód.	2023	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	2024	Acumulado Total 6/
INFRAESTRUCTURA CONCESIONADA		9224	660	622	695	638	712	738	717	4782	91051
CARRETERAS		445	37	57	97	42	50	40	39	362	5623
Red Vial N° 5: Tramo Ancón-Huacho-Pativilca	RV5	32	1	0	3	2	2	1	1	10	591
Red Vial 6: Tramo Vial Puente Pucusana - Cerro Azul – Ica	RV6	38	8	18	6	4	5	2	7	50	716
Eje Multimodal del Amazonas Norte: Tramo Yurimaguas – Tarapoto – Rioja - Corral Quemado – Olmos – Piura – Paita	INO	62	3	6	0	4	4	7	4	28	889
Corredor Vial Interoceánico Sur Perú -Brasil, Tramo 2 : Urcos-Inambari	IS2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	7
Corredor Vial Interoceánico Sur Perú -Brasil, Tramo 3: Inambari-Iñapari	IS3	6	0	0	0	2	4	2	2	10	162
Corredor Vial Interoceánico Sur Perú -Brasil, Tramo 4: Azángaro-Inambari	IS4	1	3	0	0	0	1	0	0	4	89
Empalme 1B - Buenos Aires - Canchaque	BAC	2	0	0	0	0	0	0	0	0	12
Corredor Vial Interoceánico Sur Perú -Brasil, Tramo 1: Marcona - Urcos	IS1	20	0	0	3	1	1	0	0	5	168
Corredor Vial Interoceánico Sur Perú -Brasil, Tramo 5: Ilo, Matarani - Azangaro	IS5	54	6	6	60	5	11	6	3	97	451
Red vial N° 4: Tramos viales Pativilca – Santa – Trujillo y Puerto Salaverry – Empalme Ro1N	RV4	55	4	9	7	2	2	3	3	30	565
Tramo Vial - Ovalo Chancay - Huaral - Acos	CHA	2	0	0	0	0	0	0	0	0	2
Tramo Vial - Nuevo Mocupe - Cayaltí - Oyotún	MCO	0	1	0	0	0	0	0	1	2	3
Autopista del Sol, Tramo Trujillo-Sullana	ASO	108	9	12	10	18	13	16	15	93	1093
IIRSA Centro,Tramo 2: Puente Ricardo Palma - La Oroya - Huancayo - Dv Cerro de Pasco	IC2	25	0	2	5	3	1	1	0	12	473
Tramo Vial Desvío Quilca - Desvío Arequipa (Repartición) - Desvío Matarani - Desvío Moquegua - Desvío Ilo - Tacna - La Concordia	DAM	34	1	3	1	1	4	2	0	12	316
Longitudinal de la Sierra Tramo 2: Ciudad de Dios-Cajamarca-Chiple, Cajamarca-Trujillo y Dv. Chilete-Emp. PE-3N1	LS2	6	1	1	2	0	2	0	3	9	86
AEROPUERTOS		917	73	75	65	83	82	202	84	664	11924
Aeropuerto Internacional Jorge Chávez	AIJ	516	36	26	33	39	47	171	53	405	7942
Primer Grupo de Aeropuertos de Provincia de la República del Perú	PGA	315	30	42	30	37	18	23	27	207	2651
Segundo Grupo de Aeropuertos de Provincia de la República del Perú	SGA	86	7	7	2	7	17	8	4	52	1331
PUERTOS		305	30	22	27	27	25	26	29	186	9679
Terminal Portuario de Matarani	MAT	1	0	0	0	0	0	0	0	0	18
Nuevo Terminal de Contenedores en el Terminal Portuario del Callao - Zona Sur	MSC	70	6	2	5	10	11	7	2	43	1194
Terminal Portuario de Paita	PAI	8	0	1	1	0	2	1	0	5	153
Terminal de Embarque de Concentrados de Minerales en el Terminal Portuario del Callao	TCA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Terminal Norte Multipropósito en el Terminal Portuario del Callao	TMN	221	24	19	20	17	10	18	27	135	8283
Terminal Portuario General San Martín - Pisco	TPP	2	0	0	1	0	2	0	0	3	24
Terminal Portuario Multipropósito Salaverry ^{7/}	TPS	3	0	0	0	0	0	0	0	0	6
Terminal Portuario de Yurimaguas - Nueva Reforma	TPY	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
VÍAS FERREAS		7557	520	468	506	486	555	470	565	3570	63825
Sistema Eléctrico de Transporte masivo de Lima y Callao, Línea 1, Villa El Salvador – Av. Grau-San Juan de Lurigancho ^{3/ 8/}	TL1	7557	520	468	506	486	555	470	565	3570	63825

^{1/} Fuente: Información declarada por el Concesionario a OSITRAN. Sujeta a Revisión. Actualizado a Julio 2024.

^{2/} Hasta el mes de agosto del 2013, los datos corresponden a la informacion de reclamos presentados en los Informes Mensuales de Operación de los Concesionarios. Y a partir de setiembre 2013, a la información declarada por el Concesionario al buzón Declaración Estadística.

^{3/} Los reclamos de la Linea 1, contempla los resueltos en el periodo enero 2012 a diciembre 2014, mas no los reclamos presentados en dichos meses.

^{4/} La presente información podría estar sujeta a revisión y ajustes posteriores con nueva información proporcionada por las EEPP.

^{5/} Base de Datos actualizada sin contabilizar los registros cuyo Estado de Resolución indiquen "Anulado" o espacios en blanco en detalles del reclamo.

^{6/} Reclamos acumulados desde inicio de operación.

^{7/} Inicio de la concesión, el 30.10.2018.

^{8/} Los reclamos de la Línea 1, no considera los reclamos presentados con materia de PILOTO CITRA a partir de julio 2023