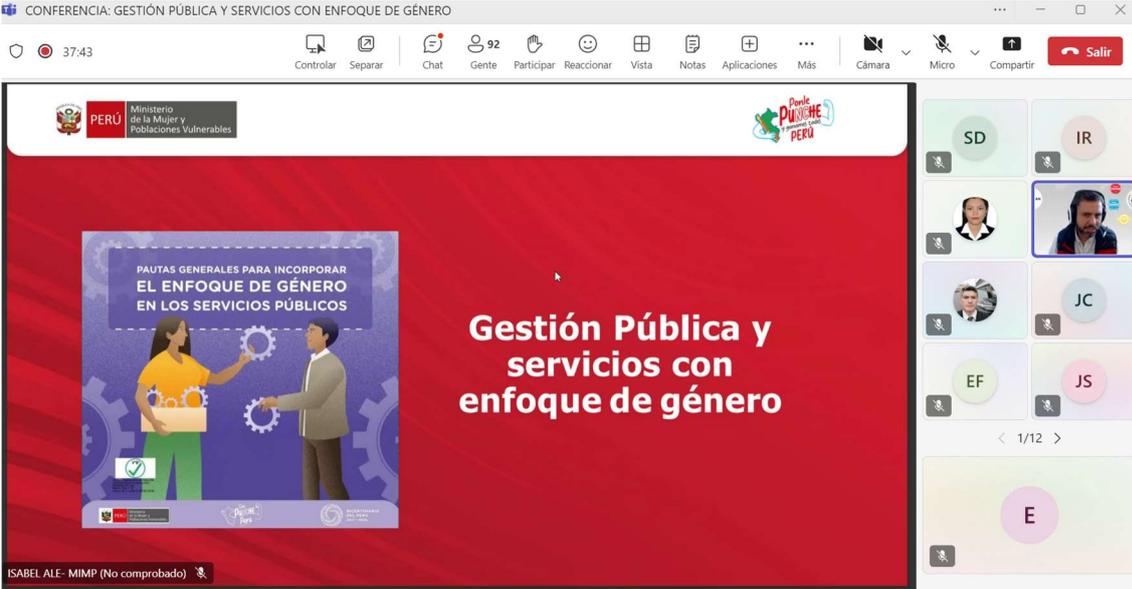


**CONFERENCIA: GESTIÓN PÚBLICA Y SERVICIOS CON ENFOQUE DE GÉNERO**

**Fecha** : 28 de agosto de 2024  
**Modalidad** : Microsoft Teams  
**Horario** : 10:00 a 11:00 horas  
**Dirigido a** : Colaboradores en general del Ositrán



CONFERENCIA: GESTIÓN PÚBLICA Y SERVICIOS CON ENFOQUE DE GÉNERO

37:43

Controlar Separar Chat Gente 92 Participar Reaccionar Vista Notas Aplicaciones Más Cámara Micro Compartir Salir

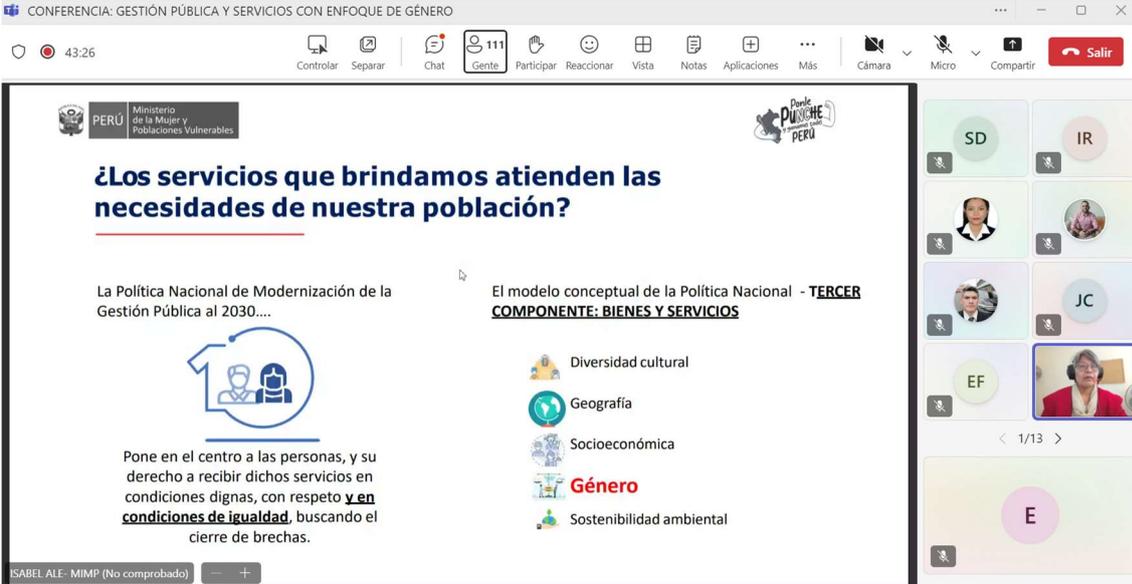
PERÚ Ministerio de la Mujer y Poblaciones Vulnerables

PAUTAS GENERALES PARA INCORPORAR EL ENFOQUE DE GÉNERO EN LOS SERVICIOS PÚBLICOS

**Gestión Pública y servicios con enfoque de género**

SD IR JC EF JS E

ISABEL ALE- MIMP (No comprobado)



CONFERENCIA: GESTIÓN PÚBLICA Y SERVICIOS CON ENFOQUE DE GÉNERO

43:26

Controlar Separar Chat Gente 111 Participar Reaccionar Vista Notas Aplicaciones Más Cámara Micro Compartir Salir

PERÚ Ministerio de la Mujer y Poblaciones Vulnerables

**¿Los servicios que brindamos atienden las necesidades de nuestra población?**

La Política Nacional de Modernización de la Gestión Pública al 2030...

El modelo conceptual de la Política Nacional - **TERCER COMPONENTE: BIENES Y SERVICIOS**

- Diversidad cultural
- Geografía
- Socioeconómica
- Género**
- Sostenibilidad ambiental

Pone en el centro a las personas, y su derecho a recibir dichos servicios en condiciones dignas, con respeto **y en condiciones de igualdad**, buscando el cierre de brechas.

SD IR JC EF E

ISABEL ALE- MIMP (No comprobado)

CONFERENCIA: GESTIÓN PÚBLICA Y SERVICIOS CON ENFOQUE DE GÉNERO

45:54

Controlar Separar Chat Gente 116 Participar Reaccionar Vista Notas Aplicaciones Más Cámara Micro Compartir Salir

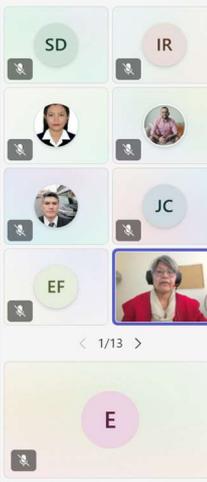


## Pero... ¿Qué es el enfoque de género?



Es una herramienta de análisis que nos permite mirar la realidad identificando los roles y las tareas que realizan las mujeres y los hombres en una sociedad, así como las asimetrías, relaciones de poder e inequidades que se producen entre ellas y ellos.

➤ Nos permite además, conocer y explicar las causas que las producen y con ello, formular medidas (políticas, mecanismos, acciones afirmativas, normas, etc.) que contribuyan a superar las brechas sociales producidas por la desigualdad de género.



ISABEL ALE- MIMP (No comprobado)

CONFERENCIA: GESTIÓN PÚBLICA Y SERVICIOS CON ENFOQUE DE GÉNERO

54:31

Controlar Separar Chat Gente 133 Participar Reaccionar Vista Notas Aplicaciones Más Cámara Micro Compartir Salir



## ¿Qué es un servicio público con enfoque de género?

Entendiendo que la igualdad entre mujeres y hombres en su diversidad es un valor público en sí misma, y un valor que se debe incorporar en los servicios que brindan las instituciones del Estado... se entiende a aquel servicio...

✓ Que satisface necesidades y expectativas diferenciadas de mujeres y hombres en su diversidad, de forma oportuna, eficaz y sin ningún tipo de discriminación.

Definición elaborada a partir de los Lineamientos para la transversalización del enfoque de género en alineamiento con lo definido por SGP en la Norma Técnica de Calidad de Servicios.




ISABEL ALE- MIMP (No comprobado)

CONFERENCIA: GESTIÓN PÚBLICA Y SERVICIOS CON ENFOQUE DE GÉNERO

01:01:21

Controlar Separar Chat Gente 142 Participar Reaccionar Vista Notas Aplicaciones Más Cámara Micro Compartir Salir



## ¿Cuáles son los principales problemas que encontramos a la hora de brindar un servicio?

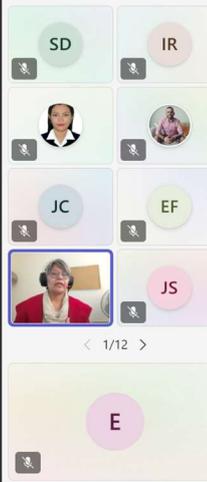


- Insuficiente información**  
sobre las características, necesidades y expectativas de la ciudadanía
- Inadecuadas condiciones**  
de infraestructura y accesibilidad para la prestación de los servicios públicos
- Ausencia de medición**  
inadecuada gestión de la información y falta de gestión del conocimiento

Sobre todo.....



No tener claridad de quién es el público beneficiario... **¿PARA QUIÉN!**



ISABEL ALE- MIMP (No comprobado)

CONFERENCIA: GESTIÓN PÚBLICA Y SERVICIOS CON ENFOQUE DE GÉNERO

01:09:12

Controlar Separar Chat Gente 152 Participar Reaccionar Vista Notas Aplicaciones Más Cámara Micro Compartir Salir

PERU Ministerio de la Mujer y Poblaciones Vulnerables

**Consideraciones generales:**

- Ninguna acción es neutral al género. Toda intervención puede contribuir a mantener o reproducir las desigualdades existentes entre mujeres y hombres.
- Es una estrategia que tiene como fin la Igualdad de Género.
- Implica considerar el enfoque de género, en todas las fases del proceso de políticas públicas, así como la cultura organizacional.
- Reconoce que la desigualdad de género es un problema público, por lo tanto, el Estado debe intervenir para su resolución.

SD IR

JC EF

JS En espera

E

ISABEL ALE- MIMP (No comprobado)

CONFERENCIA: GESTIÓN PÚBLICA Y SERVICIOS CON ENFOQUE DE GÉNERO

01:14:07

Controlar Separar Chat Gente 152 Participar Reaccionar Vista Notas Aplicaciones Más Cámara Micro Compartir Salir

PERU Ministerio de la Mujer y Poblaciones Vulnerables

## Entonces... ¿Cómo incorporamos el enfoque de género en los servicios?

**Identificando dificultades y/o barreras** que las mujeres y hombres en su diversidad atraviesan para acceder a un bien o servicio

**Analizando las causas** de las limitaciones, y discriminaciones interseccionadas que les puedan afectar

**Diseñando e implementando** protocolos y flujogramas de atención con enfoque de género.

**Estrategias comunicacionales con enfoque de género**

**Tomando en cuenta** el área geográfica, pertenencia étnico racial, lengua indígena u originaria, discapacidad, y condiciones socioeconómicas de público beneficiarios, sin ningún tipo de discriminación.

**Implementando** registros y bases de datos con información diferenciada

**Fortaleciendo las capacidades y competencias** en materia de enfoque de género de quienes son responsables de la provisión de servicios públicos

**Recogiendo las percepciones de mujeres y hombres sobre el servicio recibido.**

SD IR

JC EF

JS En espera

E

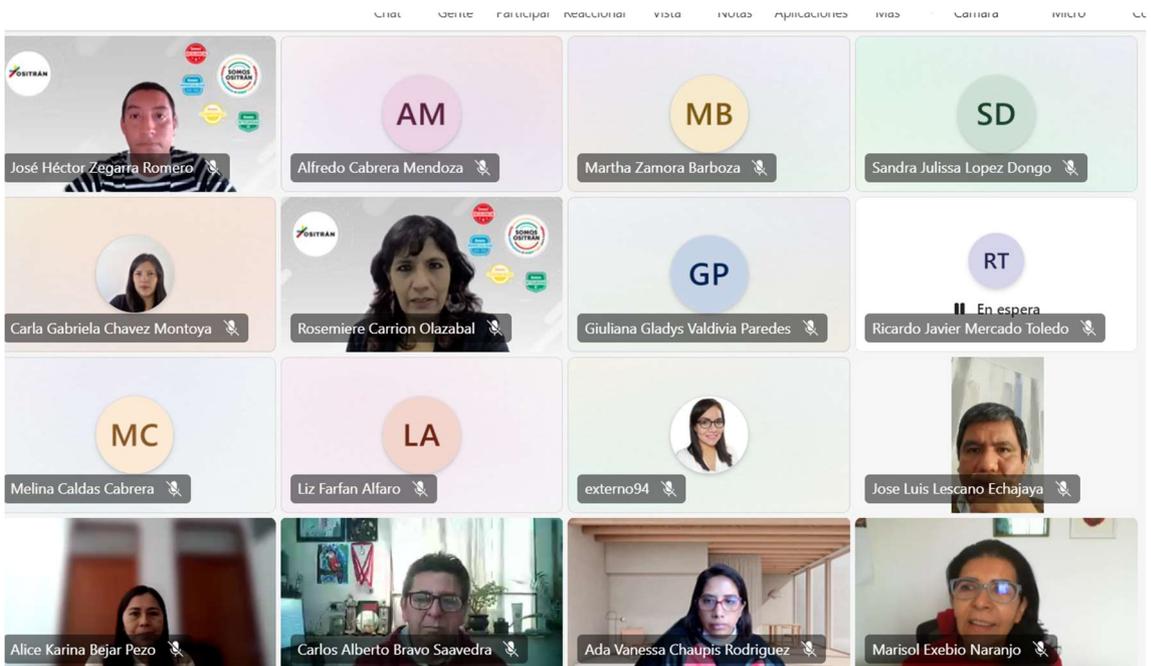
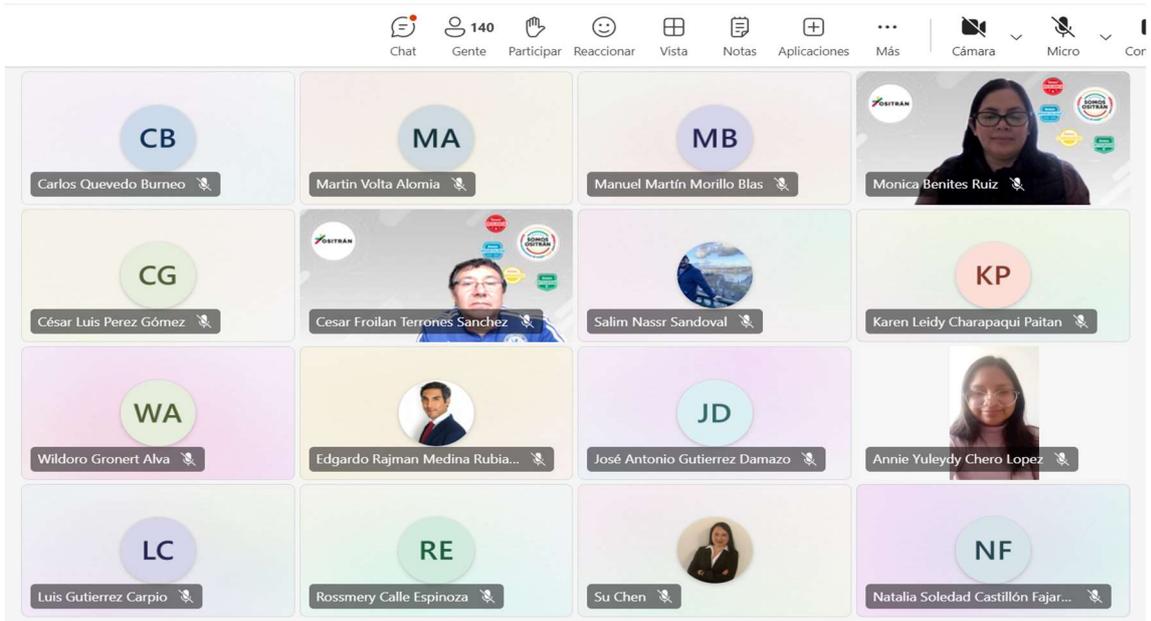
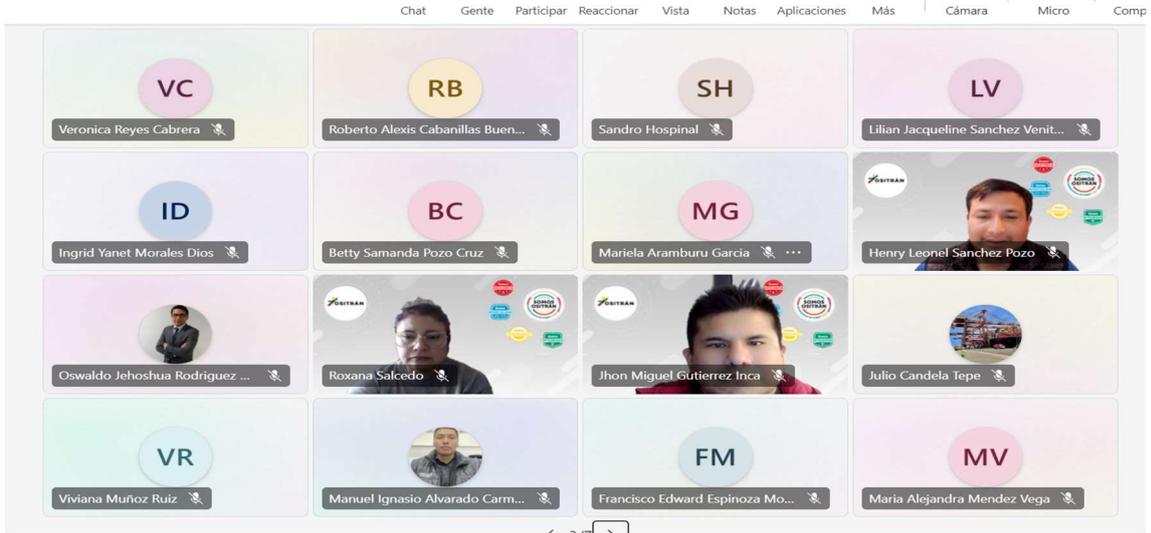
ISABEL ALE- MIMP (No comprobado)

CONFERENCIA: GESTIÓN PÚBLICA Y SERVICIOS CON ENFOQUE DE GÉNERO

01:40:22

Chat Gente 149 Participar Reaccionar Vista Notas Aplicaciones Más Cámara Micro Compartir Salir


< 2/7 >



**Participantes** ✕

Escribe un nombre 🔍

🔗 **Compartir invitación**

- Alejandra Isabel Coayla Herrera ✕
- Alfredo Cabrera Mendoza ✕
- Ana Isabel Rodriguez Hernand... ✕
- Ana Lucia Holguin ✕
- Ana Patricia Angeles Liza ✕
- Annie Yuleydy Chero Lopez ✕
- Betty Samanda Pozo Cruz ✕
- Carlos Quevedo Burneo ✕
- Cesar Froilan Terrones Sanchez ✕

**Participantes** ✕

Escribe un nombre 🔍

🔗 **Compartir invitación**

- César Luis Perez Gómez ✕
- Cristhian Emanuel Zarate Salas ✕
- Davis Heritron Farfan Rios ✕
- Edgardo Rajman Medina Rubi... ✕
- Edwin Delgado Fuentes ✕
- Eliem Patricia Cantillo Atalito ✕
- Elmer Manrique Manrique ✕
- Evelyn Chumacero Asención ✕
- externo101 ✕

- externo128 ✕
- externo169 ✕
- Fernando Rios Ramirez ✕
- Flavio Morán Cárdenas ✕
- Francisco Edward Espinoza M... ✕
- Gabriela Natali Pinchi Caceres ✕
- Gina Isabel Matta Reyes ✕
- Giuliana Gladys Valdivia Paredes ✕
- Hanz Joel Vilcapoma Virrueta ✕
- Hassan Uziel K. Bravo Guevara ✕

- Henry Leonel Sanchez Pozo ✕
- Ingrid Yanet Morales Dios ✕
- ISABEL ALE-... (No comprobado) 🎤
- Isabel Castillo Sifuentes ✕
- Isabel Jasmine Reyes Quezada ✕
- Italo Albucar Alvarado Rojas ✕
- Jenny Rupay Cervantes ✕
- Jessica Reategui Sánchez ✕
- Jhon Miguel Gutierrez Inca ✕
- Jorge Eduardo Garcia Gomez ✕

- Jorge Eduardo Garcia Gomez ✕
- Jorge Hernandez Chanduvi ✕
- José Antonio Gutierrez Damazo ✕
- José Carlos Rojas Zeballos ✕
- Jose Enrique Reátegui Ríos ✕
- José Héctor Zegarra Romero ✕
- Juan Carlos Ames Santillan ✕
- Julio Candela Tepe ✕
- Karen Leidy Charapaqui Paitan ✕
- Karlo Enriquez Hidalgo Organizador ✕

- Katherina Martínez Quinto ✕
- Kattirin Salazar Quispe ✕
- Khyra Torres Soto ✕
- Lilian Jacqueline Sanchez Veni... ✕
- Lizzeth Puchoc Rios ✕
- Luis Gutierrez Carpio ✕
- Luis Saavedra Castillo ✕
- Manuel Alejandro Salazar León ✕
- Manuel Ignacio Alvarado Car... ✕
- Manuel Martín Morillo Blas ✕

- Maria Alejandra Mendez Vega ✕
- Maria Cristina Escalante Melch... ✕
- Mariela Aramburu Garcia ✕
- Martha Zamora Barboza ✕
- Martin Volta Alomia ✕
- Mary Carmen Ortiz Nieto ✕
- Melina Caldas Cabrera ✕
- Melissa Aspicueta Rubio ✕
- Monica Benites Ruiz ✕
- Monica Luisa Huamani Jimenez ✕
- Nancy Caceres Tapia ✕

- Natalia Soledad Castellón Fajar... ✕
- Oswaldo Jehoshua Rodriguez ... ✕
- Piero Riquier Alvarez Suarez ✕
- Ricardo Alejandro Manco Oso... ✕
- Rita Ana Lazaro Dulanto ✕
- Roberto Alexis Cabanillas Bue... ✕
- Rolando Alfredo Sotomayor V... ✕
- Rossmery Calle Espinoza ✕
- Roxana Salcedo ✕
- Ruth Elena Yupanqui Torres ✕

- Salim Nassr Sandoval ✕
- Sandra Julissa Lopez Dongo ✕
- Sandro Hospinal ✕
- Silvia Hidalgo Briceno ✕
- Sofia Antoinette Maya Ramirez ✕
- Su Chen ✕
- Susana de los Milagros Rosale... ✕
- Valeria Rosalia Julia Fajardo G... ✕
- Vanessa Huerta Olivas ✕
- Vanina Katiuska Enciso Alvarez ✕

- Vanina Katiuska Enciso Alvarez ✕
- Veronica Ramirez Rabines ✕
- Veronica Reyes Cabrera ✕
- Viviana Muñoz Ruiz ✕
- Wildoro Gronert Alva ✕
- Yakelyn Angélica Guerra Raba... ✕
- Ysmael Rafael Mayuri Quispe ✕
- Zoila Melgar Pajares En espera
- Zulema Jordan ✕

y 46 más